

MASTER LAB

Автоматизация
медицинских
учреждений



MedWork

Медицинская
Информационная
Система



СОДЕРЖАНИЕ

О компании Master Lab.....	4
MedWork – профессиональная медицинская информационная система.....	6
Преимущества MedWork.....	7
Возможности MedWork.....	8
Интеграция MedWork со сторонними системами.....	11
Профили в MedWork.....	12
Конфигурации в MedWork.....	14
MedWork – Коммерческая Клиника.....	16
Medwork–Base.....	17
Портал Medihost.ru.....	18
Medihost.ru для клиник.....	19
Medihost.ru для врачей.....	21
Medihost.ru для пациентов.....	22

О компании Master Lab



Диплом Минздравсоцразвития:
Лучшая медицинская информа-
ционная система (МИС)



Свидетельство о регистрации про-
граммы MedWork в Роспатенте

Компания «Мастер Лаб» (Master Lab) начала свое развитие в 1989 году с создания медицинской информационной системы для МНТК «Микрохирургия глаза» имени С. Н. Федорова. Идея профессиональной платформы была заложена изначально, поскольку позволяет удобно и быстро вести разработку, гибко учитывать изменяющиеся потребности пользователей, руководства медицинского учреждения и требования вышестоящих органов. Постоянно растущая функциональность системы придает ей новые конкурентные преимущества, а клиентам предоставляет удобство работы. На сегодняшний день число внедрений системы MedWork измеряется сотнями медицинских учреждений и десятками тысяч рабочих мест.

Мы не продаем медицинскую систему, мы автоматизируем медицинское учреждение и решаем все информационные проблемы медицинского учреждения.

Мы обеспечиваем техническую поддержку пользователей на протяжении всего срока эксплуатации системы.



ДИПЛОМ МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ Лучшая медицинская информационная система



В. И. Скворцова вручила компании «Мастер Лаб» награду — диплом конкурса «Лучшая медицинская информационная система». Во время вручения, В. И. Скворцова особо отметила актуальность и значимость нашей работы, особенно в свете того внимания, которое уделяется Минздравом и Правительством развитию ИТ в области автоматизации отрасли.

MedWork — профессиональная медицинская информационная система

Медицинская информационная система MedWork разработана компанией «Мастер Лаб» (Master Lab) для решения комплекса лечебных и управленческих задач, стоящих перед современной поликлиникой и стационаром. МИС MedWork – полнофункциональная, легко масштабируемая и открытая система, рабочий инструмент руководителя, врача и всех сотрудников клиники.

ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

- | | |
|--|---|
|  Поликлиники |  Организации |
|  Диспансеры |  Центры восстановительного лечения для детей |
|  Женские консультации |  Онкологические учреждения |
|  Молочно-раздаточные пункты |  Центры здоровья для взрослого населения города Москвы |
|  Образовательные учреждения |  Санатории |
|  Центры планирования семьи и репродукции |  Родильные дома |
|  Кабинеты консультирования и обследования на ВИЧ-инфекцию |  Хосписы |
|  Центры здоровья для детей города Москвы |  Специализированные учреждения и службы |
|  Больницы |  Научно-исследовательские и научно-практические учреждения |
|  Медицинские центры |  Аптеки |
|  Госпитали для ветеранов войн |  Медицинские организации, оказывающие платные услуги |
|  Станции и отделения переливания крови | |

Преимущества MedWork

«В каждой клинике есть свои особенности» – этот принцип заложен в архитектуру системы, что позволяет нам за счет встроенной среды быстрой разработки максимально полно упорядочить бизнес-процессы вашего учреждения, а также решить специфические проблемы обработки медицинской информации.

Мы предлагаем вам не просто готовую систему, мы полностью автоматизируем клинику и решаем все ключевые вопросы управления, учета и хранения данных.



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ MEDWORK

обеспечивают потребности лечебных заведений всех типов, благодаря:

- 1 простому администрированию системы и легкости обучения пользователей
- 2 возможности для персонала настраивать все формы ввода и отчетности
- 3 адаптации к работе в учреждении любого масштаба – от кабинета частного врача до крупной клиники, диагностического центра или больницы, расположенной в нескольких зданиях
- 4 гибкости и удобству системы в настройке прав доступа
- 5 интеграции и экспорту-импорту данных из других программ
- 6 открытости системы для доработки как персоналом клиники, так и сторонними разработчиками
- 7 технической поддержке

Возможности MedWork

Охват всех основных этапов лечебного процесса



Для клиник с филиальной структурой мы предлагаем различные варианты создания единого информационного пространства.

В зависимости от потребностей клиники наши консультанты подберут тип взаимодействия с филиалами, который лучше всего подходит вашему медицинскому учреждению.

ПАКЕТ УСЛУГ «АВТОМАТИЗАЦИЯ ОТДЕЛА ПЛАТНЫХ УСЛУГ»

МИС MedWork позволяет правильно организовать оказание платных медицинских услуг в медицинском учреждении.



В пакет услуг включены все необходимые работы по импорту прайс-листов, настройке программы и обучению пользователей.



Решение устанавливается и настраивается

ЗА ОДИН ДЕНЬ

МОДУЛЬ «ПРОФОСМОТРЫ»

Позволяет упростить процесс проведения профосмотров и диспансеризаций в медучреждениях.

В системе MedWork разработан специальный модуль «Профосмотры», который позволяет упростить процесс проведения профосмотров и диспансеризаций в медучреждениях (в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ № 302н от 12 апреля 2011 г.).

Все процессы профосмотра автоматизированы, что позволяет поэтапно формировать пакет документов для пациента и предприятия.



Конечным результатом проведения всех этапов является автоматически сформированный системой Medwork Заключительный акт утвержденного образца.

Интеграция MedWork со сторонними системами

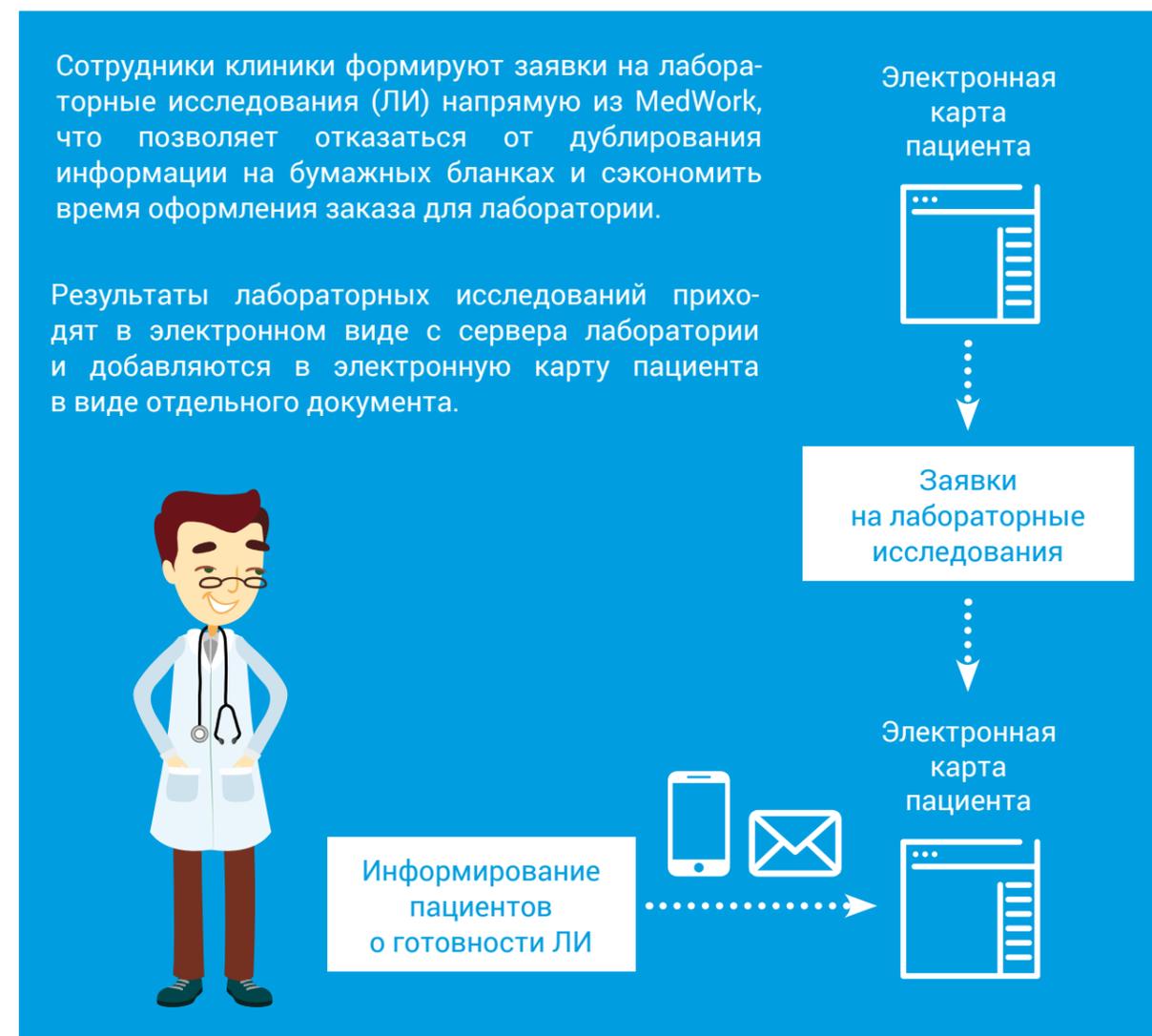
МИС MedWork легко интегрируется с другими прикладными системами, такими как «Кадры», «Склад», «Бухгалтерия», «Лаборатория», РМИС, PACS, ЕГИСЗ, ТАСУ, ППО ОМС, ПУМП и т.д.

Интеграция со сторонними системами позволяет создать единое информационное пространство, исключить двойной ввод данных, обеспечить доступность всей необходимой информации в МИС, при необходимости, без потери информации, перейти на работу в МИС MedWork.

Пример интеграции с внешней лабораторией

Сотрудники клиники формируют заявки на лабораторные исследования (ЛИ) напрямую из MedWork, что позволяет отказаться от дублирования информации на бумажных бланках и сэкономить время оформления заказа для лаборатории.

Результаты лабораторных исследований приходят в электронном виде с сервера лаборатории и добавляются в электронную карту пациента в виде отдельного документа.



Профили в MedWork

ПРОФИЛЬ – совокупность настроек системы, доступных группе пользователей.



Медицинская информация должна быть конфиденциальной с контролируемым доступом к данным. Уровни доступа должны регулироваться при помощи профилей – готовых наборов прав и ограничений, присваиваемых пользователю системы в момент регистрации.

На данный момент МИС MedWork содержит более 100 профилей пользователей, например «Регистратура», «Приемное отделение», «Процедурная медсестра» и т.п.

Каждый такой профиль дает сотруднику доступ к определенной информации и возможность работать в системе MedWork в соответствии с его должностными обязанностями.

Примеры профилей



РЕГИСТРАТУРА

- Доступ к базе данных пациентов и персональным данным
- Регистрация и прикрепление новых пациентов
- Формирование и печать медицинских карт амбулаторных больных
- Доступ к графику работы специалистов
- Запись пациентов на прием к врачам и на проведение исследований
- Ведение и контроль взаиморасчетов с пациентами
- Обработка и учет входящих телефонных звонков
- Доступ к архиву медицинских карт
- Формирование статистической отчетности по потокам пациентов



СТАРШАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА

- Ведение графика работы персонала
- Ведение коечного фонда и учет возможностей размещения
- Регистрация движения пациентов



ЛАБОРАТОРИЯ

- Регистрация заявок на проведение исследований
- Учет биоматериала
- Внесение результатов исследований в электронную медицинскую карту пациента
- Интеграция с внешними лабораторными системами
- Формирование отчетности



ВРАЧ-СПЕЦИАЛИСТ

- Ведение электронной медицинской карты пациента
- Формирование назначений, рецептов, выписок
- Направление и запись пациентов на прием к другим специалистам и на проведение исследований
- Учет оказанных услуг
- Работа со стандартами оказания медицинской помощи



АПТЕКА

- Ведение номенклатуры лекарственных средств
- Количественный учет лекарственных средств
- Учет стоимости лекарственных средств
- Работа с базой поставщиков
- Формирование накладных на отпуск товара



ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

- Возможность анализа информации о работе медицинской организации
- Оперативный доступ к любым данным: электронной медицинской карте пациента, графикам работы персонала, финансовым документам, плановым и фактическим показателям

Конфигурации в MedWork

КОНФИГУРАЦИЯ – это готовый набор модулей и профилей, специально созданный для различных типов медицинских учреждений с учетом всех особенностей: размеров организации, форм учета услуг, форм собственности, специфики документооборота и т.п.

Для различных типов медучреждений, с учетом особенностей учета услуг, форм собственности, размерности и специфики документооборота, в МИС MedWork разработаны различные конфигурации. Каждая конфигурация состоит из набора модулей и профилей, обеспечивающих требуемую функциональность.

Основные конфигурации системы MedWork

MedWork – Типовая конфигурация

Флагманский продукт, наиболее полная и самая мощная конфигурация системы MedWork.

Включает в себя ВСЕ профили, генератор отчетов, доступ к проектированию системы с помощью удобного и мощного редактора, что позволяет самостоятельно функционально расширять систему.

MedWork – Коммерческая клиника

Предназначена для автоматизации коммерческих клиник, ведущих прием на платной основе. Используется как для небольших клиник, так и для крупных медицинских центров, начинающих автоматизацию.

Данная конфигурация включает в себя следующие профили: Администратор клиники, Кассир, Прием пациента медсестрой, Прием пациента врачом, Регистратура коммерческой клиники, Работа со страховыми компаниями, Сотрудник отдела маркетинга, Системный администратор.

MedWork – Малая клиника

Современная система для небольших клиник и частных кабинетов.

MedWork – Base

Бесплатная конфигурация для небольших и находящихся в начале процесса автоматизации медицинских учреждений.

MedWork – Стационар

Позволяет вести учет поступления пациентов в стационар и отказов в госпитализации, вносить результаты первичного осмотра, планировать госпитализацию.

MedWork – Санаторий

Планирование заездов, бронирование номеров, поселение пациента, ввод данных санаторно-курортной карты направляющего учреждения, формирование и ведение листа назначений, проставление отметок о приеме препаратов и проведении процедур и многое другое.

Разработка и внедрение уникальных решений

MedWork – Репродукция и генетика

Область деятельности клиник репродукции и генетики очень специфична, и поэтому в системе тщательно проработана логика электронной медицинской документации, необходимой для повседневной работы специалистов по репродуктивным технологиям.

MedWork – Диализ

Уникальное решение, полностью обеспечивающее работу центров диализа. Система интегрирована с внешними лабораториями (инвитро, КДЛ-тест, ЦМД).

MedWork – Ветклиника

Предназначена для ветеринарных клиник и лечебниц, содержит все необходимые электронные документы, отражающие процесс лечения животного в ветеринарной клинике.

Портал удаленной записи пациентов на прием через интернет

Запись на прием к специалисту через портал Medihost.ru, всего несколькими кликами мыши, не выходя из дома. Medihost.ru дает возможность любым клиникам абсолютно бесплатно вести онлайн-расписание и осуществлять запись на прием к специалистам через интернет. Кроме того, клиники могут разместить на данном портале информацию о себе, список оказываемых услуг и цены на них, указать основные диагнозы, с которыми работает клиника.

MedWork – Коммерческая клиника

Программа предназначена для решения комплекса лечебных и управленческих задач, стоящих перед современным медицинским центром. Мы предлагаем полнофункциональный, масштабируемый и открытый продукт – рабочий инструмент руководителя, врача и всех сотрудников клиники.

Конфигурация «Коммерческая клиника» предназначена для комплексной автоматизации коммерческих клиник, ведущих прием на платной основе. Данная конфигурация включает в себя следующие профили: «Администратор клиники», «Касса», «Прием пациента медсестрой», «Прием пациента врачом», «Регистратура коммерческой клиники», «Работа со СК», «Сотрудник отдела маркетинга», «Системный администратор».

Профиль «Администратор клиники». Дает возможность просмотра сводной информации по работе клиники, доступ к финансовой информации (по пациенту, контрагенту и всей клинике в целом), а также позволяет формировать различные статистические отчеты. Также в данный профиль включена вся необходимая руководителю функциональность, доступная в других профилях конфигурации.

Профиль «Регистратура КК». Позволяет пользователю добавлять и прикреплять новых пациентов, а также изменять их регистрационные данные, формировать и печатать обложку медкарты пациента (форматов А4 и А5), работать с расписанием врачей и кабинетов, направлять пациентов на прием, а также вести реестры входящих и исходящих звонков. В системе MedWork существует возможность работы с IP-телефонией. MedWork полностью интегрирована со Skype (осуществление звонков и отправка СМС по автоматически формируемому списку), также есть возможность подключения других подобных систем.

Профиль «Прием пациента врачом». Позволяет работать с электронной картой пациента. Документы могут содержать данные различного рода: текст, изображения, таблицы, диаграммы и др. Это позволяет хранить в электронном виде любые сведения о пациенте и ходе лечения. Удобный интерфейс с возможностью группировки и сортировки документов позволяет врачу быстро найти необходимую информацию в карте пациента.

Профиль «Прием пациента медсестрой». Позволяет вести расписание работы процедурного кабинета, принимать заявки на проведение исследований, вести учет биоматериала, прикреплять результаты исследований к электронной карте пациента и формировать отчеты по работе лаборатории.

Профиль «Касса». Позволяет проводить взаиморасчеты с пациентом по различным схемам расчета (наличный, безналичный, пластиковая карта, лицевой счет, контрагент), создавать и выводить на печать все необходимые для этого документы, а также дает пользователю доступ к реестрам счетов и кассовых операций.

Профиль «Работа со СК». Предназначен специально для работы со страховыми компаниями. Он позволяет менять схему учета услуг пациента, работать с контрагентами (подразумевает работу со счетами организаций, актами медэкспертиз, оплатами и возвратами), а также работать с письмами из страховых компаний.



MedWork – Base

Бесплатная программа для автоматизации медучреждений, предназначенная как для небольших коммерческих клиник и врачебных кабинетов, так и для начинающих автоматизацию крупных ЛПУ. Данное решение позволяет существенно сократить бумажный документооборот, а также существенно повысить эффективность работы персонала.

В рамках акции клиент **бесплатно** получает дистрибутив и лицензию (бессрочные) на программный продукт MedWork – Base до 5 рабочих мест. MedWork – Base это первый шаг по пути комплексной автоматизации ЛПУ любого профиля, в любой момент можно без проблем перейти на любую другую конфигурацию MedWork. По отзывам клиентов, наша система дает колоссальную экономию времени и, что самое главное, позволяет эффективно оценивать

работы и связанные с ней затраты.

Система **MedWork – Base** – это простой в установке и освоении программный продукт, который начинает работать в день установки. Эта система содержит профили «Администратор клиники» и «Системный администратор».

Профиль «Администратор клиники» – это основной профиль в системе. Он содержит функционал, который позволяет автоматизировать практически все рабочие места небольшой клиники:

- **Регистратура** (дает возможность регистрировать новых пациентов, формировать и печатать документы медицинской карты, направлять пациентов на прием к специалистам, настраивать расписание работы врачей и кабинетов, а также вести реестры входящих/исходящих звонков).
- **Рабочие места врачей** (позволяет пользователю работать с электронной картой пациента, которая представлена в виде привычной для медиков карты, состоящей из набора документов).
- **Касса** (позволяет проводить взаиморасчеты с пациентом по различным схемам расчета – наличный, безналичный, пластиковая карта, лицевой счет, создавать и выводить на печать все необходимые для этого документы, а также дает пользователю доступ к реестрам счетов и кассовых операций).

Профиль дает возможность просмотра сводной информации по работе клиники, доступ к финансовой информации, а также позволяет формировать статистические отчеты.

Профиль «Системный администратор» содержит весь функционал профиля «Администратор клиники», а также дает возможность работы с базой данных, проводить импорт/экспорт различных справочников (к примеру, справочник услуг или сотрудников), регистрировать новых пользователей.



АКЦИЯ: стоимость системы MedWork – Base

РАВНА НУЛЮ!

Портал Medihost.ru

MEDIHOST.RU

— это современный медицинский портал, предоставляющий широкие возможности для клиник, врачей и пациентов.

MEDIHOST.RU для клиник

— это эффективная рекламная площадка!



Ежедневно более **45 000** посетителей посещает портал, чтобы найти информацию о клиниках и записаться на прием. Medihost.ru специализируется на продвижении исключительно медицинских учреждений, поэтому его посетители ориентированы именно на получение медицинских услуг.

Работа портала направлена на упрощение процесса взаимодействия пациентов и лечебных учреждений. Продвижение услуг клиник и других медицинских учреждений на портале способствует расширению их клиентской базы и повышению спроса на оказываемые учреждениям услуги.

Medihost.ru для клиник



Медицинский портал Medihost помогает клиникам найти своих пациентов!

Размещение полной информации о клинике

перечень услуг и цены на них; заболевания, лечение которых осуществляется в клинике; сведения о врачах и пр.; грамотно оформленная страница для вашей клиники на портале Medihost.ru

Продвижение услуг

пациент найдет вашу клинику через поисковую систему по названию услуги, обследованию или диагнозу

Информация о врачах

данные о сотрудниках вашей клиники с фотографиями, рейтингом и специализацией

Medihost.ru

Электронная регистратура

администратор вашей клиники ведет расписание и запись пациентов на прием

База данных пациентов

ведение истории болезни, хранение документов, организация СМС-рассылки для пациентов

Консультации врачей

ваши врачи участвуют в консультациях на сайте и привлекают к вам новых пациентов

Новости, акции и бонусные программы для пациентов

инструмент для привлечения клиентов в клинику

Статус «Партнер»

и еще более эффективное продвижение клиники и услуг

Сайт для клиники

разместив данные о клинике на нашем портале, вы получаете возможность автоматически сгенерировать сайт для своей клиники. Этот сайт может быть как основным, так и дополнительным к уже существующему



Клиника-партнер

Помимо регистрации на портале Medihost.ru, ваша клиника имеет возможность получить статус «Партнер» и реализовать все возможности по продвижению клиники в топ и привлечь больше клиентов.

ПРОДВИЖЕНИЕ КЛИНИКИ:

- 1 БАННЕР НА ПЕРВОЙ СТРАНИЦЕ ПОРТАЛА**
Ваша клиника всегда видна потенциальному клиенту.
- 2 ПРИОРИТЕТНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ В СПИСКЕ КЛИНИК**
Верхние строки в результатах поиска.
- 3 ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР**
Управление страницей клиники на портале.
- 4 SEO-ОПТИМИЗАЦИЯ**
Аудит сайта, подключение счетчиков, анализ посещаемости, доработка текстов.
- 5 РЕКЛАМА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ**
Новости, отзывы и статьи о клинике.
- 6 СТАТИСТИКА**
Посещаемость страниц клиники на портале Medihost.ru, количество звонков и переходов на сайт вашей клиники.



Также мы можем взять на себя ведение ваших рекламных кампаний, администрирование и продвижение вашего сайта, создание и публикацию медицинских статей и новостей клиники усилиями профессиональных копирайтеров.

Medihost.ru для врачей



- 1 ПЕРСОНАЛЬНАЯ СТРАНИЦА С ИНФОРМАЦИЕЙ О СПЕЦИАЛИЗАЦИИ И ОПЫТЕ РАБОТЫ**
На персональной странице подробно рассказывается о профессиональной деятельности, опыте работы, образовании, медицинской специальности врача. Разместить данные о себе вы можете как самостоятельно при регистрации на портале, так и с помощью нашей техподдержки.
- 2 ДОСТУП К ИСТОРИИ БОЛЕЗНИ ПАЦИЕНТА**
Врач может посмотреть историю болезни пациента с любого устройства при наличии интернета.
- 3 КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**
Работая с запросами пациентов и отвечая на вопросы на портале Medihost.ru, вы повышаете собственный рейтинг, привлекаете новых клиентов, а также получаете дополнительные бонусы и участвуете в бонусных программах.
- 4 ГРАФИК РАБОТЫ**
Возможность внесения изменений в собственное расписание онлайн.

Портал Medihost.ru

ПОМОГАЕТ ВАМ НАЙТИ
СВОИХ ПАЦИЕНТОВ!



Medihost.ru для пациентов



1

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ЧАСТНЫЕ КЛИНИКИ

На портале реализован удобный поиск и подбор клиники по различным критериям (диагнозу, специализации клиники или врача, перечню услуг, расположению и близости клиники) и запись на прием.

2

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ МЕДУЧРЕЖДЕНИЯ

Портал полностью интегрирован с Единой медицинской информационно-аналитической системой ЕМИАС. Для записи в государственную поликлинику пациенту нужно иметь полис ОМС и быть прикрепленным к ней. Пациент может записаться не только на прием к врачу, но и на процедуру по направлению, а также отменить запись.

3

CALL-ЦЕНТР

Помощь в выборе клиники, запись по телефону и консультирование по любым вопросам работы с порталом.

4

ПОЛНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КЛИНИКАХ И ВРАЧАХ

Каталог медицинских учреждений, прайс-листы клиник, просмотр личных страничек врачей, возможность проконсультироваться у специалиста перед записью, отзывы пациентов.

5

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

При записи через портал пациент получает частичный возврат средств после подтверждения визита.

6

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, ОБЩЕНИЕ И СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Создание личной страницы, доступ к форуму, получение консультаций от профессиональных врачей онлайн, возможность оставить отзыв, доступ к медицинскому справочнику, а также – ежедневно – интересные статьи медицинской тематики, новости клиник и здравоохранения.



MASTER LAB

Компания Master Lab стремится к повышению качества и эффективности оказания услуг медицинскими организациями.

Наша профессиональная медицинская информационная система **MedWork** позволяет продуктивно управлять клиникой, грамотно организовать работу отдела платных услуг и значительно сократить расходы на администрирование и автоматизацию

Созданный нашей компанией портал **Medihost.ru** формирует единое информационное пространство, которое объединяет клиники, врачей и пациентов и способствует их коммуникации

Становясь партнером компании **Master Lab** и автоматизировав работу своего лечебного учреждения МИС MedWork, вы оптимизируете процесс оказания услуг, а интеграция системы с порталом Medihost.ru дает возможность каждый день привлекать новых клиентов



ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ,
И ВАША РАБОТА СТАНЕТ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОЙ,
А УСЛУГИ – ВСЕГДА ВОСТРЕБОВАННЫМИ!

MedWork

Медицинская информационная
система

ООО «Мастер Лаб»
8 (499) 346-42-94, 8 (499) 258-40-43
www.medwork.ru; www.medihost.ru
e-mail: mlab@medwork.ru



Medihost

Портал для клиник, врачей и
пациентов

ООО «Мастер Лаб»
8 (499) 346-42-84
www.medihost.ru
e-mail: mlab@medihost.ru

